



'समानो मन्त्रः समितिः समानी'

UNIVERSITY OF NORTH BENGAL

B.Com. Programme 2nd Semester Examination, 2023

DSC3-COMMERCE

BUSINESS ORGANISATION AND MANAGEMENT

OLD SYLLABUS

Time Allotted: 2 Hours

Full Marks: 60

The figures in the margin indicate full marks.

GROUP-A / বিভাগ-ক / भाग-क

Answer any two questions

12×2 = 24

किन्हीं दो प्रश्न का उत्तर दें

যে-কোন দুটি প্রশ্নের উত্তর লেখো

कुनै दुईवटा प्रश्नका उत्तर लेख्नुहोस्

1. Explain the characteristics of a Joint Stock Company. Bring out the differences between a Public Limited Company and a Private Limited Company. 6+6

एक संयुक्त स्टॉक कम्पनी के विशेषताओं को वर्णित कीजिए। सरकारी लिमिटेड कम्पनी और बेसरकारी लिमिटेड कम्पनी के बीच के अन्तर को स्पष्ट कीजिए।

যৌথ মূলধনী কোম্পানীর বৈশিষ্ট্যগুলি আলোচনা করো। পাবলিক লিমিটেড কোম্পানী এবং প্রাইভেট লিমিটেড কোম্পানীর মধ্যে পার্থক্য নিরূপণ করো।

Joint Stock Company को विशेषताहरू व्याख्या गर्नुहोस्। Public Limited Company र Private Limited Company बीच भिन्नताहरू उल्लेख गर्नुहोस्।
2. What is Communication? Explain the process of Communication with the help of a diagram. Explain any four barriers to Communication. 2+6+4

संचार (Communication) क्या है ? चित्र की मदद से संचार (Communication) की प्रविधि को विश्लेषित कीजिए। संचार के किन्हीं चार प्रतिबंधक को रेखांकित करें।

যোগাযোগ ব্যবস্থা কাকে বলে ? যোগাযোগ পদ্ধতি একটি চিত্র সহকারে বর্ণনা করো। যোগাযোগ ব্যবস্থার যে-কোন চারটি প্রতিবন্ধকতা বর্ণনা করো।

संचार के हो ? चित्रको सहायताले संचार प्रक्रियाको व्याख्या गर्नुहोस्। संचारमा कुनै चार अवरोधहरू व्याख्या गर्नुहोस्।

3. Who is a Venture Capitalist? What is a Securities Market? Discuss the role of SEBI. 3+3+6
उद्यमी पूँजीदाता कौन है ? सुरक्षित बाजार व्यवस्था क्या है ? सेबी (SEBI) की भूमिका पर विचार कीजिए।
পুঁজিবাদী উদ্যোগপতি কাকে বলে ? সিকিউরিটিজ মার্কেট বলতে কি বোঝায় ? 'SEBI'-এর ভূমিকা সম্পর্কে আলোচনা করো।
Venture Capitalist কে हो ? Securities Market के हो ? SEBI को भूमिकाबारे चर्चा गर्नुहोस्।
4. What do you mean by Strategy? What are the steps for Strategy Formulation? Differentiate between Formal and Informal Organisation. 3+5+4
रणनीति (Strategy) से आप क्या समझते हैं ? रणनीति तैयार करने के लिए विभिन्न चरण क्या है ? प्रत्यक्ष और अप्रत्यक्ष संस्थाओं में क्या क्या अन्तर है ?
কৌশল বলতে কি বোঝায় ? কৌশল প্রণয়নের ধাপগুলি কি ? আনুষ্ঠানিক ও ঘরোয়া সংগঠনের মধ্যে পার্থক্য করো।
रणनीति (Strategy) को मतलब के हो ? रणनीति निर्माणका लागि के चरणहरू छन् ? औपचारिक र अनौपचारिक संगठनहरू बीचको भिन्नताहरू उल्लेख गर्नुहोस्।

GROUP-B / বিভাগ-খ / भाग-ख

5. Answer any **four** questions: 6×4 = 24
किन्हीं चार प्रश्नों का उत्तर दीजिए :
যে-কোন চারটি প্রশ্নের উত্তর লেখোঃ
कुनै चारवटा प्रश्नका उत्तर लेख्नुहोस् :
- (a) Explain the Maslow Need Hierarchy Theory. 6
मास्लो के पदानुक्रम की आवश्यकता को विश्लेषित कीजिए।
মাসলোর অনুক্রম প্রয়োজন তত্ত্বের ব্যাখ্যা দাও।
Maslow Need Hierarchy Theory व्याख्या गर्नुहोस्।
- (b) Explain the Product Life Cycle with the help of a diagram. 6
चित्र के मदद से उत्पादक जीवन चक्र को रेखांकित कीजिए।
চিত্র সহকারে পণ্য জীবনচক্র সম্পর্কে আলোচনা করো।
चित्रको सहायताले Product Life Cycle व्याख्या गर्नुहोस्।
- (c) Write a short note on 'Make in India'. 6
'मेक इन इण्डिया' (Make in India) पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।
'Make in India'-এর ওপর একটি টীকা লেখো।
'Make in India' मा छोटो टिप्पणी लेख्नुहोस्।
- (d) How can decentralisation benefits the organisation? 6
कैसे संस्था के लिए विकेन्द्रीयकरण लाभकारी हो सकता है ?
বিকেন্দ্রীকরণ দ্বারা সংগঠনের কি করে উপকার হয় ?
विकेन्द्रीकरणले संगठनलाई कसरी फाइदा पुऱ्याउन सक्छ।

- (e) Write a short note on E-commerce. 6
ई-वाणिज्य (E-commerce) पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।
'E-commerce'—एर ओपर टीका लेखो।
E-commerce मा छोटो टिप्पणी लेखनुहोस्।
- (f) Explain the features of Debentures. 6
डिबेंचर (Debentures) की प्रवृत्तियों को विश्लेषित कीजिए।
ঋणপত্রের বৈশিষ্ট্যগুলি আলোচনা করো।
Debentures का विशेषताहरू व्याख्या गर्नुहोस्।

GROUP-C / বিভাগ-গ / भाग-ग

6. Answer any **four** questions: 3×4 = 12
किन्हीं चार प्रश्नों का उत्तर दीजिए :
যে-কোন চারটি প্রশ্নের উত্তর দাওঃ
कुनै चारवटा प्रश्नका उत्तर लेखनुहोस् :
- (a) Briefly explain the concept of franchising. 3
फ्रेंचाइजिंग की अवधारणा को संक्षेप में विश्लेषित करें।
ফ্রাঞ্চাইজিং-এর ধারণাটি সংক্ষেপে বর্ণনা করো।
Franchising को अवधारणालाई संक्षिप्त रूपमा व्याख्या गर्नुहोस्।
- (b) What do you mean by delegation of authority? 3
अधिकारी प्रतिनिधि (delegation of authority) से आप क्या समझते हैं ?
ক্ষমতার সম্প্রসারণ কাকে বলে ?
Delegation of authority भनेको के हो ?
- (c) Differentiate between Pricing Method and Pricing Strategy with example. 3
मूल्य निर्धारण विधि और मूल्य निर्धारण योजना नीति के अन्तर को स्पष्ट करें।
'मूल्य निर्धारण पद्धति' ओ 'मूल्य निर्धारण कौशल'-एर मध्ये उदाहरणसह पार्थक्य करो।
Pricing Method र Pricing Strategy को बीच उदाहरणको साथ भिन्नता उल्लेख गर्नुहोस्।
- (d) 'HR Manager looks after the recruitment and selection process in an organisation'. 3
Explain the validity of the statement.
'एक संस्थान में भर्ती और चुनाव विधि का देखरेख मानव अधिकारी प्रबंधक (HR Manager) करता है।' इस तथ्य की सत्यता को विश्लेषित कीजिए।
'मानवसम्पद ব্যবস্থাপক একটি সংগঠনের নিয়োগ ও নির্বাচন পদ্ধতি দেখভাল করে' — এই উক্তিটির বৈধতা ব্যাখ্যা করো।
'मानव संसाधन प्रबन्धकले संगठनमा भर्ती र चयन प्रक्रिया हेरचाह गर्दछ।'— यस कथनको वैधता व्याख्या गर्नुहोस्।

(e) Give three Promotion Techniques for a FMCG Product.

3

FMCG उत्पादक के लिए तीन उन्नत तकनीक कौन से हैं ?

‘FMCG’ পণ্যের তিনটি প্রচার কৌশল লেখো।

FMCG उत्पादनको लागि तीन प्रवर्द्धन प्रविधिहरू दिनुहोस्।

(f) Differentiate between a Leader and a Manager.

3

एक नेता और एक प्रबंधक में क्या अंतर होता है ?

‘নেতা’ ও ‘ব্যবস্থাপক’-এর মধ্যে পার্থক্য করো।

एक प्रबन्धक र एक नेता बीच भिन्नता उल्लेख गर्नुहोस्।

—x—